

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Skripsi Strata 1 - Semester Ganjil tahun 2005 / 2006

PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN TETAP PADA PT. USAHA TIMOR

Christine Dwi Wijaya – 0600672454

Abstrak

Tujuan dari studi ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari beberapa faktor semangat kerja seperti komunikasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, partisipasi, motivasi dan kepemimpinan terhadap prestasi kerja karyawan tetap dari PT. Usaha Timor. Studi ini juga dilakukan untuk mengetahui faktor dominan dari beberapa faktor semangat kerja yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan tetap PT. Usaha Timor.

Sekitar 108 (seratus delapan) responden dari PT. Usaha Timor diikutkan dalam studi ini. Setiap data dianalisis dengan menggunakan regresi berganda yang dimasukkan ke dalam program SPSS (*Statistical Product Service and Solution*). Hasil dari regresi berganda ini menunjukkan bahwa faktor semangat kerja seperti komunikasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, partisipasi, motivasi dan kepemimpinan secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan tetap PT. Usaha Timor. Variabel yang paling dominan memengaruhi prestasi kerja karyawan tetap PT. Usaha Timor adalah variabel kepuasan kerja.

Kata Kunci

Faktor semangat kerja, prestasi kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Tetap pada PT. Usaha Timor” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 pada Universitas Bina Nusantara dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini khususnya penulis tujukan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App. Sc selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Dr. Parulian Sihotang selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Antonius Herusetya, SE., MM., Ak., selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak Idi Setyo Utomo, Drs., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, petunjuk dan saran bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Universitas Bina Nusantara yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan serta seluruh staf dan karyawan PT. Usaha Timor yang telah memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Orang tua dan saudara-saudara yang telah memberikan dukungan moril dan materiil selama penulis kuliah dan menyelesaikan skripsi.
8. Wandu Panjaitan, Ferra Sari, Elisabet, dan Novita Sari yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan sumbangan pikiran dan dukungan moril selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini berguna bagi PT. Usaha Timor khususnya, serta dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 9 Januari 2006

Penyusun,

Christine Dwi Wijaya

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	i
Halaman Persetujuan Hardcover	ii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
Bab 1 . PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Sistematika Penulisan	4
Bab 2. LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Semangat Kerja	5
2.1.1.1 Pengertian semangat kerja	5
2.1.1.2 Indikasi turun/rendahnya semangat kerja	5
2.1.2 Variabel-variabel dalam Semangat Kerja	7
2.1.2.1 Komunikasi	7
2.1.2.1.1 Pengertian komunikasi	7
2.1.2.1.2 Hambatan-hambatan dalam pelaksanaan komunikasi	8
2.1.2.1.3 Keuntungan-keuntungan dilaksanakannya komunikasi yang baik	10
2.1.2.1.4 Pentingnya komunikasi timbal balik	10
2.1.2.2 Kepuasan Kerja	11
2.1.2.2.1 Pengertian kepuasan kerja	11
2.1.2.2.2 Berbagai Keinginan Karyawan	11
2.1.2.3 Lingkungan Kerja	12
2.1.2.3.1 Pengertian lingkungan kerja	12
2.1.2.3.2 Faktor-faktor dalam lingkungan kerja	12
2.1.2.4 Partisipasi	14

2.1.2.4.1 Pengertian partisipasi	14
2.1.2.4.2 Cara meningkatkan partisipasi	14
2.1.2.4.3 Keuntungan partisipasi	16
2.1.2.5 Motivasi	17
2.1.2.5.1 Pengertian motivasi	17
2.1.2.5.2 Jenis-jenis motivasi	18
2.1.2.6 Kepemimpinan	20
2.1.2.6.1 Pengertian kepemimpinan	20
2.1.2.6.2 Membangun wibawa kepemimpinan	21
2.1.3 Prestasi Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian prestasi kerja	24
2.1.3.2 Pentingnya penilaian prestasi kerja	25
2.1.3.3 Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam penilaian prestasi kerja	27
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.3 Metodologi Penelitian	29
2.3.1 Jenis dan Metode Penelitian	29
2.3.2 Teknik Pengumpulan Data	30
2.3.3 Definisi Operasional dan Instrumen Pengukuran	31
2.3.4 Teknik Analisis Data	32
2.3.4.1 Skala Likert	32
2.3.4.2 Uji Validitas	33
2.3.4.3 Uji Reliabilitas	33
2.3.4.4 Regresi Berganda	33
2.3.5 Kelemahan Teknik Analisis Data	34
Bab 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Perkembangan Perusahaan	36
3.1.1 Sejarah perusahaan	36
3.1.2 Aspek legal perusahaan	37
3.2 Kondisi Bisnis Perusahaan	38
3.2.1 Perkembangan bisnis perusahaan	38
3.2.2 Rencana perkembangan yang akan datang	38
3.2.3 Jam kerja perusahaan PT. Usaha Timor	40
3.3 Struktur organisasi dan uraian pekerjaan	41
Bab 4. HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	
4.1 Subyek Penelitian	45
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45

4.3 Hasil Pengolahan Data Kuesioner dan Interpretasinya	46
4.3.1 Komunikasi	47
4.3.2 Kepuasan Kerja	50
4.3.3 Lingkungan Kerja	53
4.3.4 Partisipasi	56
4.3.5 Motivasi	58
4.3.6 Kepemimpinan	60
4.3.7 Prestasi Kerja	63
4.4 Analisis Regresi Berganda dengan Program SPSS Versi 10.0	66
4.5 Hasil Penelitian	68
 Bab 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71
5.3 Keterbatasan	72
Lampiran	
Daftar Pustaka	
Surat Keterangan Penelitian	
Riwayat Hidup	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas45
Tabel 4.2	Frekuensi bawahan berkonsultasi dengan pemimpin47
Tabel 4.3	Arahan pemimpin kepada bawahan48
Tabel 4.4	Dampak positif dari komunikasi dengan pemimpin49
Tabel 4.5	Kepuasan bawahan terhadap perilaku pemimpin perusahaan50
Tabel 4.6	Kepuasan karyawan selama bekerja di PT. Usaha Timor51
Tabel 4.7	Kepuasan karyawan terhadap metode yang digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan52
Tabel 4.8	Kepuasan karyawan terhadap keadaan ruang kerja di perusahaan53
Tabel 4.9	Kepuasan karyawan terhadap keamanan di tempat kerja54
Tabel 4.10	Kepuasan karyawan terhadap sirkulasi udara di tempat kerja55
Tabel 4.11	Tingkat partisipasi karyawan dalam memberikan ide kepada perusahaan56
Tabel 4.12	Tingkat keterlibatan karyawan dalam penyusunan rencana57
Tabel 4.13	Peran pemimpin dalam memotivasi karyawan58
Tabel 4.14	Penghargaan atas prestasi kerja karyawan59
Tabel 4.15	Peran kepemimpinan terhadap moral dan disiplin karyawan60
Tabel 4.16	Pengaruh pemimpin terhadap hasil kerja karyawan61
Tabel 4.17	Pengaruh pemimpin terhadap peningkatan pengetahuan dan ketrampilan karyawan62
Tabel 4.18	Penilaian pemimpin terhadap hasil kerja bawahan63
Tabel 4.19	Standar penilaian yang dipakai dalam penilaian prestasi kerja karyawan64
Tabel 4.20	Penyesuaian penilaian antara penilai dengan karyawan65
Tabel 4.21	Output / hasil masukkan data67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Usaha Timor	42